

Informacja o dostępności usług FAN-TEX

sporządzona na potrzeby art. 32 ust. 2 ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r.
Aktualizacja: 9 marca 2026 r.

Informacja o dostępności dotyczy konkretnych usług FAN-TEX i sposobu ich oferowania. Może być publikowana jako samodzielny dokument, dołączana do regulaminu lub udostępniana klientowi przy zawieraniu umowy.

1. Dane usługodawcy

Usługodawca: FAN-TEX A.G. HIRSZTRITT
Siedziba: 19-300 Elk, ul. Wojska Polskiego 59A
NIP: 848-010-09-28 **RPT:** 1202
Strona internetowa: www.fantex.pl

2. Zakres usług objętych informacją

Niniejsza informacja dotyczy usług oferowanych konsumentom przez FAN-TEX, w szczególności usług dostępu do Internetu oraz usług telewizji.

Usługa	Status	Uwagi
Internet światłowodowy	objęta informacją	oferta dla klientów indywidualnych na stronie i w dokumentach
Internet bezprzewodowy	objęta informacją	oferta dla klientów indywidualnych na stronie i w dokumentach
Telewizja	objęta informacją	lista kanałów i kanały gwarantowane publikowane w dziale Dokumenty

3. Sposób udostępniania informacji o usługach

- informacje o ofercie, cenniku, zasięgu sieci, kontakcie i dokumentach są publikowane na stronie internetowej www.fantex.pl;
- dokumenty dotyczące usług są udostępniane również w postaci papierowej w biurach obsługi;
- umowy i regulaminy są dostępne w wydrukach przygotowanych dużą, czytelną czcionką;
- na żądanie klienta pracownik udziela wyjaśnień dotyczących warunków usługi, dokumentów oraz sposobu skorzystania z usługi;
- FAN-TEX zapewnia kontakt kilkoma kanałami: osobiście, telefonicznie oraz pocztą elektroniczną.

4. Dostępność informacji elektronicznych

Informacje o usługach są udostępniane elektronicznie na stronie internetowej FAN-TEX. Strona zawiera m.in. ofertę usług, cennik, dane kontaktowe, zasięg sieci oraz dział „Dokumenty” z plikami odnoszącymi się do umów, regulaminów i telewizji. FAN-TEX prowadzi bieżące działania dostosowawcze w celu zwiększenia postrzegalności, funkcjonalności, zrozumiałości i kompatybilności treści elektronicznych.

5. Dostępność biur obsługi

Lokalizacja	Stan dostępności	Rozwiązania praktyczne
Biuro Elk ul. Wojska Polskiego 59A	obsługa dostępna po przywołaniu	przy wejściu znajduje się dzwonek umożliwiający wezwanie obsługi, w tym dla osoby z niepełnosprawnością
Biuro Olecko ul. Kolejowa 20	wejście zasadniczo płaskie	wejście jest płaskie; niewielki próg wewnątrz lokalu nie utrudnia wjazdu osobom z niepełnosprawnością

6. Sposób kontaktu i uzyskania pomocy

Kanał	Zakres
Osobiście	obsługa w biurach FAN-TEX w Elku i Olecku
Telefonicznie	kontakt z Biurem Obsługi Klienta i serwisem według danych opublikowanych na stronie www.fantex.pl w dziale „Kontakt”
Poczta elektroniczna	kontakt e-mail zgodnie z danymi publikowanymi na stronie www.fantex.pl w dziale „Kontakt”
Strona internetowa	oferta, cennik, zasięg sieci, dokumenty i dane kontaktowe

7. Telewizja

W zakresie usługi telewizji FAN-TEX publikuje w dziale „Dokumenty” informacje o ofercie programowej, w tym listę kanałów oraz kanały gwarantowane. Informacje te są udostępniane również w sposób umożliwiający ich przekazanie klientowi w biurze obsługi.

8. Zgłaszanie potrzeb związanych z dostępnością

Osoba zainteresowana może zgłosić potrzebę otrzymania informacji lub dokumentów w dogodnej formie, a także zgłosić uwagę dotyczącą dostępności usługi lub sposobu obsługi. Zgłoszenia mogą być kierowane osobiście, telefonicznie lub elektronicznie. FAN-TEX analizuje takie zgłoszenia indywidualnie i dobiera rozwiązanie odpowiednie do charakteru sprawy.

9. Data i odpowiedzialność za aktualizację

Dokument podlega przeglądowi w przypadku istotnych zmian w ofercie usług, sposobie ich świadczenia, strukturze dokumentów lub warunkach obsługi klienta. Za utrzymanie aktualności dokumentu odpowiada FAN-TEX.